

Политика
обработки персональных данных пользователей сайта <https://pravo-slonagency.ru>

г. Воронеж

«01» июня 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей сайта <https://pravo-slonagency.ru> (далее – Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства РФ, которую **Индивидуальный предприниматель Харченко Марина Александровна** (ОГРНИП 322366800023007, ИНН 366215465540, далее - Оператор) может получить о пользователе в процессе посещения сайта <https://pravo-slonagency.ru>, а также в ходе исполнения Оператором любых договоров и соглашений, заключенных с пользователем в результате посещения сайта.

1.2. Защита персональной информации и конфиденциальности пользователя сайта важны для Оператора. Оператор ставит своей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика разработана и применяется Оператором в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), определяет политику в отношении обработки персональных данных, которые пользователь предоставляет Оператору при посещении сайта, для заключения любых договоров и соглашений на покупку товаров, оказание услуг, с использованием и без использования средств автоматизации, обеспечивает соблюдение прав и интересов пользователя, также определяет цели, принципы, условия, способы, сроки, порядок обработки персональных данных, права и обязанности Оператора и пользователя сайта, обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов: физических лиц, являющихся пользователями сайта.

1.5. Настоящая Политика применяется только к данному сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. На таких ресурсах у пользователя могут собираться или запрашиваться персональная информация, а также могут совершаться действия, которые не имеют отношения к Оператору.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли пользователь сайта достаточными полномочиями для предоставления данных. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, а также своевременно обновляет ее.

1.7. Персональные данные пользователя получаются Оператором путем их предоставления пользователем при заполнении и/или отправки форм на сайте, направлении сообщений по электронной почте, мессенджеру, телефону Оператора, указанных на сайте.

1.8. Использование пользователем сайта означает его согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных пользователя.

Заполняя соответствующие формы на сайте со своими данными, устанавливая «галочку» в соответствующем поле на сайте и/или отправляя персональные данные Оператору, пользователь выражает и дает свое письменное согласие на обработку персональных данных и с данной Политикой. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование сайта.

1.9. Во время посещения пользователем сайта Оператору доступна техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением сайта во время его посещения. Во время посещения пользователем сайта автоматически становится доступна информация из стандартных журналов сервера (server logs) и данные файлов cookies, IP-адрес персонального компьютера (прокси-сервера), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера, операционной системы, информация о сайте, с которого пользователь совершил переход на сайт, посещенных пользователем страниц сайта, дате и времени посещения сайта.

Пользователь может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы файлы cookies блокировались или приходили уведомления об их отправке. При этом пользователь должен понимать, что некоторые функции и сервисы сайта могут работать некорректно.

2. Основные термины используемые в Политике

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

2.2. «Сайт» – <https://pravo-slonagency.ru>, это совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет

2.3. «Оператор» – владелец сайта, уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Оператора, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. «Субъекты персональных данных» - физическое лицо, являющееся пользователем сайта;

2.5. «Пользователь» – любое лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт;

2.6. «Персональные данные субъекта персональных данных» – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.7. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.9. «Автоматизированная обработка персональных данных» - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.10. «Неавтоматизированная обработка персональных данных» - обработка персональных данных без использования средств автоматизации;

2.11. «Информационная система персональных данных» - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.12. «Обезличивание персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.13. «Блокирование персональных данных» - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.14. «Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.15. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытия третьим лицам и распространения без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным;

2.16. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.17. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Цели обработки и объем персональных данных пользователя

3.1. Персональные данные пользователя сайта Оператор вправе обрабатывать в целях:

- идентификации пользователя;
- принятия и обработки запросов пользователя;
- обеспечение возможности обратной связи с пользователем по запросам, касающихся использования сайта, заказа товаров, услуг;
- обеспечения исполнения обязательств Оператора перед пользователем;
- заключения, исполнения, изменения и прекращения гражданско-правовых договоров, соглашений с пользователем;
- предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте;
- анализ пользовательского опыта с целью улучшения работы сайта;
- использования обезличенных данных для проведения статистического анализа по сайту;
- в иных целях, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие пользователя.

3.2. Обезличенные данные пользователя, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях пользователя на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

3.3. Пользователь дает согласие Оператору на обработку следующих персональные данные:

1. фамилия, имя, отчество;
2. номера телефонов;
3. адреса электронной почты;
4. данные о пользователе указанные в п.1.9 Политики, в т.ч. информация об активности пользователя во время использования сайта, собранные с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика и других).

5. иные данные, необходимые Оператору при выполнении обязательств Оператора перед пользователем, для функционирования сайта, обеспечения выявления и решения технических проблем.

6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

7. Обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

4. Принципы обработки персональных данных пользователя

4.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

- законности, справедливости, конфиденциальности;
- своевременности и достоверности получения согласия пользователя на обработку персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижению целей, их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5. Условия, способы, сроки и порядок обработки персональных данных, права и обязанности

5.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется с его согласия, которое он дает свободно, своей волей и в своем интерес, без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных производится на территории РФ, трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных. Оператор совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

5.4. Персональные данные пользователя не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства РФ.

5.5. Обработка персональных данных, предоставленных пользователем, осуществляется Оператором следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных; смешанная обработка персональных данных.

5.6. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Разделе 3 настоящей Политики;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя;
- не сообщать персональные данные в коммерческих, маркетинговых целях, не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя без прямого выраженного согласия субъекта персональных данных, за исключением п. 5.4. настоящей Политики;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;
- предоставлять пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

5.7. Оператор вправе:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

- раскрыть любую собранную о пользователе сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования сайта, либо для установления (идентификации) пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Оператора сайта или в права других пользователей сайта, а также для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящей Политики, защиты прав или безопасности иных пользователей и любых третьих лиц;

- объединять обезличенные данные с иной информацией, полученной от третьих лиц, и использовать их для совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы.

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных

5.8. Пользователи сайта как субъект персональных данных имеют право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- доступ к своим персональным данным;

- на уточнение его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- актуализировать его персональные данные самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты **info@pravo-slonagency.ru** с пометкой «Актуализация персональных данных»;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных, на отзыв согласия на получение рассылки сообщений от Оператора направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес **info@pravo-slonagency.ru**;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.9. Пользователи сайта как субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

5.10. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством.

6. Разрешение споров

6.1. К настоящей Политике и отношениям между пользователем сайта и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

6.2. Все споры и разногласия между пользователем сайта и Оператором, которые могут возникнуть по настоящей Политике, решаются путем переговоров. В случае невозможности достижения договоренности в ходе переговоров, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию в письменной форме, срок для рассмотрения претензии стороной и дачи письменного ответа на нее 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

6.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию, подлежат передаче на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Оператора.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за реальный ущерб, понесённый пользователем сайта в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных п.5.4, п.7.2 настоящей Политики

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

7.2.3. была разглашена с согласия пользователя.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Политика является внутренним документом Оператора, общедоступна и подлежит размещению на сайте по адресу <https://pravo-slonagency.ru>. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на сайте, действует в течение неопределенного срока и распространяется на персональные данные пользователя, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.

8.2. Настоящая Политика может быть изменена и/или дополнена Оператором в одностороннем порядке в любое время в течение срока действия Политики по своему усмотрению путем опубликования новой редакции Политики или изменений к ней на сайте, без необходимости получения на то согласия пользователя.

8.3. Все изменения и/или дополнения размещаются Оператором в соответствующем разделе сайта и вступают в силу в день такого размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.4. Пользователь обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями Политики. Использование сайта или вступление в договорные отношения с Оператором после начала действия измененной редакции Политики означает принятие пользователем положений измененной редакции Политики. При несогласии пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к сайту, прекратить использование материалов и сервисов сайта.

8.5. Все запросы, предложения, вопросы по настоящей Политике следует направлять Оператору на электронную почту, указанную на сайте: info@pravo-slonagency.ru.